

## PRIVACY & PLICK

### Che cosa è PLICK?

Plick è un metodo per effettuare pagamenti digitali, in tutta Europa, direttamente dal tuo smartphone.

Effettuare un Plick è semplice, se la tua Banca ha aderito al servizio troverai Plick tra le modalità di pagamento offerte. Manda un Plick direttamente sullo smartphone del beneficiario senza preoccuparti di inserire il suo codice IBAN né di quale sia la sua banca.

Incassare un Plick è semplice, puoi farlo dove e quando vuoi senza dover scaricare nuove App o registrarti ad alcun servizio.

Plick non prevede limiti o plafond, non richiede dispositivi o software specifici, né registrazioni a nuovi servizi. Per incassare un Plick non occorre che la Banca del beneficiario sia aderente a Plick. Con Plick puoi concordare con il beneficiario un pagamento in data futura, irrevocabile e con esito alla data concordata.

Plick è una soluzione disponibile per tutte le banche europee e permette di raggiungere chiunque in tutta Europa (Single Euro Payments Area) senza bisogno di conoscere l'IBAN. Plick adotta i presidi di sicurezza del sistema bancario sia dal punto di vista della tecnologia sia del servizio.

Plick è un servizio che può essere utilizzato sia nei pagamenti tra privati sia tra imprese.

### Come cambia l'autorizzazione dei tuoi pagamenti?

Il pagatore può effettuare un pagamento irrevocabile a chiunque, in tutta Europa, senza limiti di importo, solo con il numero di cellulare o l'e-mail del beneficiario. È inoltre possibile impostare una data di pagamento futura.

Il beneficiario riceve il pagamento via SMS, WhatsApp o e-mail e procede all'incasso inserendo il proprio IBAN (solo la prima volta), senza doversi registrare ad alcun servizio o installare nuove App. Non serve che la sua Banca sia aderente a Plick.

Plick, in tempo reale, notifica ad entrambi l'esito e la Banca effettua il pagamento irreversibile.

### Come viene tutelata la tua privacy?

In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a **Crédit Agricole Italia** dai propri clienti o da terzi nel contesto dell'utilizzo dei servizi di **Crédit Agricole Italia**, saranno trattati da **Crédit Agricole Italia** in modo lecito, equo e trasparente. Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di **Crédit Agricole Italia** al seguente indirizzo: [dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it).

Per ciò che concerne i Dati Personali da Te comunicati a **PayDo** per usufruire dei servizi (da Te richiesti e dalle stesse messe a disposizione) **PayDo** si qualifica a sua volta quale Titolare del trattamento (pertanto dovrai leggere la loro informativa privacy se vuoi conoscere come trattano i Tuoi Dati Personali).

Ora proviamo a fare chiarezza con parole semplici su alcuni punti importanti.

Prima di tutto occorre ricordare che le **autorizzazioni che fornisci a PayDo consentono la circolazione dei tuoi Dati Personali secondo quanto indicato nelle informative sul trattamento dei dati personali messeti a disposizione dai soggetti coinvolti.**

## Chi sono gli attori di questa Circolazione?

Gli attori sono:

- **Cliente / Utente** (Ordinante del pagamento e Beneficiario del pagamento)
- **Crédit Agricole Italia** che agisce in qualità di Titolare, che cura l'effettuazione del bonifico ricorrendo ad un fornitore (**PayDo**) che mette a disposizione la nuova tecnologia PLICK
- **PayDo** che agisce per alcune attività in veste di Titolare e per altre in veste di Responsabile di **Crédit Agricole Italia**. **PayDo** mette a disposizione l'infrastruttura sulla quale vengono gestiti i Plick
- La **Banca** del beneficiario del bonifico che agisce in qualità di Titolare

## Quali Dati Personali circolano in funzione del Servizio erogato da PayDo

I Dati Personali comuni che ci ha conferito l'Ordinante del pagamento e che vengono comunicati a **PayDo** in esecuzione delle Tue richieste, Dati Personali di Terzi (ad es. Dati Personali relativi al beneficiario di un bonifico).

## Quali basi legali legittimano i trattamenti dei tuoi Dati Personali?

Per il trattamento effettuato da **PayDo** e **Crédit Agricole Italia** è l'**esecuzione del contratto**.

Per quanto concerne i "Dati Comuni" di Terzi (ad es. soggetti beneficiari di un bonifico) la base legale è: per il trattamento effettuato da **PayDo** si rimanda alle informative privacy da questi a Te fornita.

## Quali sono le finalità dei trattamenti effettuati oltre al consueto adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali?

Eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti finanziari dall'Ordinante e il Beneficiario stipulati con **Crédit Agricole Italia** e con **PayDo**.

## Come avviene la circolazione dei Dati Personali funzionale ai servizi Plick?

Per quanto concerne la Banca i tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con: persone fisiche autorizzate da **Crédit Agricole Italia** al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di **Crédit Agricole Italia**); soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc.); soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazione creditizia, il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento a cui si rimanda per maggiori informazioni ([www.swift.com](http://www.swift.com)) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT); società appartenenti al Gruppo Bancario **Crédit Agricole Italia** per finalità amministrative e contabili.

Mentre per quanto concerne i Dati Personali da te comunicati a **PayDo** si rinvia alla sua informativa.

Con riguardo allo specifico servizio, la Banca è come se aprisse le porte contenenti i dati, che tu vuoi che si mettano in circolazione in conseguenza dell'autorizzazione che tu hai fornito a **PayDo**.

### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?**

Per quanto riguarda **Crédit Agricole Italia** con riferimento alle finalità di Riscontro e Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. e quelle per finalità di Compliance. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: [dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it).

Mentre per quanto concerne i Dati Personali da te comunicati a **PayDo** si rinvia alla sua informativa.

### **Come puoi esercitare i tuoi diritti privacy?**

Puoi esercitare i diritti privacy previsti dalla normativa tra i quali ti ricordiamo a titolo esemplificativo: il diritto di chiedere a **Crédit Agricole Italia**, in qualunque momento: l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi; la cancellazione dei suoi Dati Personali dai database di **Crédit Agricole Italia** nei casi previsti dalla normativa pro tempore vigente; la limitazione del trattamento dei suoi Dati Personali da parte di **Crédit Agricole Italia** ecc... scrivendo a **Crédit Agricole Italia** al seguente indirizzo: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).; mentre per Dati rientranti nella titolarità dei **PayDo** devi rivolgerti a quest'ultima consultando la sua informativa privacy. In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).