

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Privacy Policy")

Se sta leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il nostro sito Web (<https://www.credit-agricole.it>, "Sito Web"). La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e fornisce alcuni esempi di come trattiamo i **Dati Personali** dell'**Utente**. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei Dati Personali, è possibile inviare una richiesta a [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it). Le informazioni e i Dati forniti o altrimenti acquisiti dall'**Utente** saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del GDPR e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività del Titolare. Da questo **Sito Web** è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi o richiedere altri servizi del Titolare. Per tali attività di trattamento invitiamo a consultare le rispettive informative privacy che troverà comunque linkate sul **Sito Web**. Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di **Dati Personali**, da parte di siti web di terzi.



### 1. Chi siamo

**Crédit Agricole Italia S.p.A.** con sede legale in Via Università, 1 - 43121 Parma, Italia (di seguito, "CAI") è il **Titolare del Trattamento dei Dati Personali** (nel prosieguo: "**Dati**") raccolti tramite la navigazione e uso del **Sito Web**.



### 2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo **Dati** dal **Sito Web**. I **Dati** raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalla gestione delle impostazioni del **Browser** e del **Dispositivo** in uso all'**Utente**.

Le finalità di trattamento dei **Dati Personali** dell'**Utente** sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati e base giuridica".

#### a) Dati forniti dall'Utente

Salvo il richiamo a specifiche informative (es. Informativa generale per la clientela), la presente Privacy Policy contiene informazioni sul trattamento dei **Dati** volontariamente forniti dall'**Utente**, ad esempio, inviando comunicazioni ai recapiti/indirizzi presenti sul **Sito Web** o utilizzando i vari *form* presenti nella sezione "Contattaci" del **Sito Web**. Quando l'**Utente** fornisce **Dati** di altre persone, si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti.

#### b) Dati raccolti dal Browser e/o dal Dispositivo

Quando l'**Utente** utilizza il **Sito Web**, CAI raccoglie informazioni sul **Browser** o **Dispositivo** che si sta utilizzando. Queste informazioni includono l'Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli **Identificatori Unici** e altre informazioni come il tipo di **Browser**. Le informazioni relative al **Browser** o al **Dispositivo** possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando **Cookie** e **Altre Tecnologie di Tracciamento** presenti nel **Browser** o **Dispositivo** dell'**Utente**. Ulteriori informazioni sui **Cookie** sono disponibili nella nostra **Cookie Policy** accessibile dalla sezione privacy del sito.



### 3. Perché raccogliamo e trattiamo i Dati e base giuridica

I **Dati** servono per le seguenti finalità:



a. consentire la navigazione del **Sito Web** e l'erogazione dei servizi di volta in volta richiesti dall'**Utente** al **Titolare** (richiesta di contatto, di informazioni, richieste di assistenza "**Fornitura del servizio**"). Questo trattamento si basa sull'esecuzione di una richiesta o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'**Utente**.



b. per scopi statistici, senza che sia possibile risalire all'identità dell'Utente ("Statistica"). Si precisa che tale trattamento non è eseguito su Dati e che pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare.



c. adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui CAI è soggetta, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei Dati dell'Utente ("Compliance").



d. individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei Servizi e del Sito web. Ciò potrebbe verificarsi quando l'Utente utilizza il Sito Web di CAI in modi diversi da quelli consentiti ("Abusi e frodi"). Tale finalità si basa sul legittimo interesse di CAI a salvaguardare i suoi interessi e a proteggere gli Utenti del Sito web.



e. tutelare e difendere in giudizio CAI, qualora necessario ("Difesa"). Il trattamento si basa sul legittimo interesse di CAI a soddisfare le proprie esigenze difensive.



4.  
Come  
utilizziamo i  
tuoi Dati  
(modalità di  
trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i Dati desunti dalle attività dell'Utente, le informazioni sulla posizione dell'Utente e i Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo.



5.  
Come possiamo  
divulgare i tuoi  
Dati

CAI potrebbe condividere i Dati con i seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- **Persone autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i dipendenti e collaboratori di CAI che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei Dati;
- I **Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali CAI delega alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. CAI ha stipulato accordi con ciascuno dei **Responsabili del trattamento** per garantire che i Dati dell'Utente siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle istruzioni di CAI;
- **Amministratori di sistema**: i dipendenti o quelli dei **Responsabili del trattamento** ai quali CAI ha delegato la gestione dei sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della competente Autorità di controllo;
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per CAI**: questo è il caso in cui CAI deve ottemperare ad un ordine giudiziario o alla legge o difendersi in un procedimento legale.



6.  
Dove si trovano i  
tuo i Dati

I **Dati** possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. CAI si impegna a garantire che il trattamento dei **Dati** da parte di tali **Destinatari** sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui CAI è soggetta. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei **Dati** dell'**Utente** a **Destinatari** al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie implementate per proteggere i **Dati** trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, l'**Utente** può scrivere a: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).



7.  
Per quanto  
tempo  
conserviamo i  
tuo i Dati

I Dati trattati per le finalità di **Fornitura del servizio** (cfr. sez. 3.a), **Abusi e frodi** (cfr. sez. 3.d) e **Difesa** (cfr. sez. 3.e) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità, salvo per la finalità della sez. 3.a) fino all'eventuale opposizione dell'**Utente**. Tuttavia, i **Dati** potrebbero essere conservati per un periodo più lungo per esigenze di tutela in giudizio di CAI.

I Dati trattati per le finalità di **Compliance** (cfr. sez. 3.c) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi **Dati** saranno cancellati in base alla politica di conservazione di CAI.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei **Dati** e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare a: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).



8.  
Come  
controllare i tuo i  
Dati e gestire le  
tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai Dati (diritto di accesso):** in base all'uso dei **Servizi**, CAI fornirà i **Dati**, come il nome, l'età, l'**Indirizzo IP**, le e-mail, insieme alla Privacy Policy ricevuta, il momento in cui sono stati forniti nonché la fonte dei **Dati**;
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei Dati (diritto alla portabilità dei Dati):** in base all'utilizzo dei **Servizi**, verrà fornito un file interoperabile contenente i **Dati** che riguardano l'**Utente**.
- **Correggere i Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, l'**Utente** può chiedere a CAI di modificare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando l'**Utente** ritiene che il trattamento dei **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul legittimo interesse di CAI non sia appropriato;
- **Cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non l'**Utente** non vuole utilizzare i **Servizi** di CAI e non vuoi che i suoi **Dati** vengano conservati;
- **Opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i consensi (diritto di revoca del consenso).**

L'**Utente** può esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei **Dati** scrivendo a: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

In qualsiasi momento, è anche possibile:



- contattare il Responsabile della Protezione dei dati (**DPO**) di CAI, qui: [DPO@credit-agricole.it](mailto:DPO@credit-agricole.it);



- proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora l'Utente ritenga che il trattamento dei Dati sia contrario alla normativa in vigore.

9.  
Cosa non copre la  
presente Privacy  
Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che CAI effettua in qualità di **Titolare del Trattamento** all'interno del **Sito Web**.  
La presente Privacy Policy non copre i trattamenti diversi per i quali si faccia riferimento alle specifiche informative trasmesse al momento della raccolta dei **Dati ed alle informative visibili nella sezione privacy del sito**.

10.  
Modifiche alla  
Privacy Policy

CAI si riserva il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. La invitiamo a consultare periodicamente questa sezione per conoscere le modifiche più rilevanti.

11.  
Licenza

Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "[Icane della protezione dei dati](#)" dell'[Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

12.  
Definizioni

**Altre Tecnologie di Tracciamento:** pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che inviano informazioni quando vengono cliccati.

**Browser:** si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

**Cookie:** si tratta di un piccolo testo inviato al Browser dal Sito Web o dai Partner. Permette al Sito Web di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il Sito Web, la lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'Utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i Servizi, compresi i contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a combinazione e/o incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.

**Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i **Dati Personali** citati anche come "**Dati**".

**Dispositivo:** si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale l'Utente visita il Sito Web.

**Identificatori Unici:** informazioni che possono identificare in modo univoco l'Utente attraverso il Browser, il Dispositivo. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'Utente.

**Indirizzo IP:** è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'Utente. Senza questi Dati, l'Utente non puoi connettersi a Internet e utilizzare i Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

**Responsabile del Trattamento:** si riferisce a un'entità incaricata di trattare i Dati Personali esclusivamente per conto di Crédit Agricole Italia S.p.A.

**Servizi:** collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Sito Web quali ad es. il riscontro a richiesta di informazioni o assistenza.

**Sito Web:** comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

**Titolare del Trattamento:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati. Questa definizione si riferisce tipicamente a Crédit Agricole Italia S.p.A.

**Utente:** si intende la persona fisica o giuridica che ha navigato il Sito Web o ha rivolto a una richiesta precontrattuale o più in generale una richiesta di informazioni o di assistenza a CAI tramite il Sito Web.

---